



UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
Fondo per lo Sviluppo e la Coesione



PON
RICERCA
E INNOVAZIONE
2014 - 2020



UNIVERSITÀ
DEL SALENTO

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Avviso pubblico per manifestazione di interesse alla procedura negoziata, ai sensi dell'art 36 comma. 2 lett. b) del D. Lgs n. 50 del 18/4/2016 e ss.mm.ii. a mezzo RDO sul MEPA, per la realizzazione di una Piattaforma di eTraining e di eLearning nell'ambito del progetto di potenziamento dal titolo "LifeWatchPLUS - LifeWatch, infrastruttura di e-Science per la ricerca su biodiversità ed ecosistemi – Progetto di rafforzamento infrastrutturale" codice identificativo PIR01_00028 – CUP: B67E19000030007 - CIG: 86759471F5. Importo a base di gara: € 34.650,00 oltre IVA.

PREMESSO CHE

Il Centro Unico di Ateneo per la Gestione dei Progetti e il Fund Raising dell'Università del Salento, deve procedere all'affidamento per la realizzazione di una Piattaforma di eTraining e di eLearning nell'ambito del progetto di potenziamento dal titolo "LifeWatchPLUS - LifeWatch, infrastruttura di eScience per la ricerca su biodiversità ed ecosistemi – Progetto di rafforzamento infrastrutturale" codice identificativo PIR01_00028 – CUP: B67E19000030007, a mezzo RDO sul MEPA e nel rispetto dei principi di cui agli articoli 30, 34 e 42 del medesimo decreto, deve procedere all'individuazione degli operatori economici da invitare alla RdO,

SI INVITANO

gli Operatori Economici operanti nel bando "Servizi", "Servizi per l'Information & Communication Technology" ed abilitati sul Mercato elettronico come meglio precisato al successivo art. 4 del presente Avviso.

A MANIFESTARE IL PROPRIO INTERESSE

ad essere invitati alla suddetta Procedura.

1. Oggetto dell'appalto e caratteristiche della fornitura

1.1. Oggetto dell'appalto è la realizzazione di una Piattaforma di eTraining e di eLearning nell'ambito del progetto di potenziamento dal titolo "LifeWatchPLUS - LifeWatch, infrastruttura di eScience per la ricerca su biodiversità ed ecosistemi – Progetto di rafforzamento infrastrutturale" codice identificativo PIR01_00028 – CUP: B67E19000030007, le cui specifiche tecniche sono contenute nel Capitolato Tecnico allegato (**All. A**).

2. Modalità di esecuzione della fornitura

- 2.1.** La consegna del predetto software dovrà essere effettuata secondo il GANTT inserito nel capitolato tecnico allegato (All. A).
- 2.2.** La fatturazione sarà effettuata in un'unica soluzione a consegna ultimata.



UNIVERSITÀ
DEL SALENTO

CENTRO UNICO DI ATENEO
LA GESTIONE DEI PROGETTI DI
RICERCA ED IL FUND RAISING

Edificio Aldo ROMANO
Via per Monteroni snc
73100 LECCE
T + 39 0832 297914
T + 39 0832 297936
F + 39 0832 2979275



3. Importo a base di gara e criterio di aggiudicazione

- 3.1.** L'importo a base di gara è pari a 34.650,00, comprensivi di oneri per rischi e sicurezza pari ad € 0,00 (Zero/00), oltre IVA.
- 3.2.** L'aggiudicazione avverrà col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa secondo i criteri di valutazione che saranno specificati nella lettera di invito alla successiva RdO.

4. Requisiti di partecipazione

- 4.1.** Possono presentare Manifestazione di Interesse, gli Operatori Economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii. in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii. ed iscritti ai Registri tenuti dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura per l'esercizio dell'attività oggetto della presente procedura (art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.).
- 4.2.** Gli Operatori interessati, al momento della presentazione della Manifestazione di interesse, dovranno essere abilitati al Mercato elettronico MEPA, Iniziativa "Servizi", Categoria merceologica "Servizi per l'Information & Communication Technology". Per informazioni relative all'abilitazione consultare il sito www.acquistiinretepa.it
- 4.3.** Tutti i soggetti che invieranno la Manifestazione di Interesse, ove in possesso dei requisiti di ammissione, saranno invitati alla procedura negoziata di affidamento.
- 4.4.** Nel caso in cui pervenisse un numero di manifestazioni di interesse inferiore al numero minimo stabilito dall'art. 36, comma 2 lett. b) del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., si procederà a raggiungere il numero minimo di cui sopra, effettuando il sorteggio tra gli Operatori Economici abilitati al Mercato elettronico MEPA, Iniziativa "Servizi", Categoria merceologica "Servizi per l'Information & Communication Technology".

5. Modalità di espletamento della procedura e di presentazione della candidatura

- 5.1.** La presente indagine di mercato è espletata sulla piattaforma telematica U-BUY "Appalti&Contratti" disponibile all'indirizzo <https://unisalento.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>
- 5.2.** Le ditte interessate potranno presentare la propria manifestazione di interesse esclusivamente per via telematica sulla predetta piattaforma, previa registrazione alla stessa.
- 5.3.** Ai fini dell'iscrizione, le ditte interessate devono registrarsi sulla piattaforma telematica Appalti&Contratti collegandosi al seguente indirizzo internet: https://unisalento.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare_registr.wp
- 5.4.** Le informazioni utili per effettuare la registrazione sulla piattaforma sono reperibili nel documento "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma telematica e accesso all'Area Riservata del Portale Appalti" raggiungibile al seguente link https://unisalento.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/resources/cms/documents/Modalita_tecni_che_utilizzo_piattaforma_e_accesso_Area_Riservata.pdf.





- 5.5. Ai fini della registrazione è necessario disporre di un indirizzo mail/PEC e nel caso di indicazione di un indirizzo PEC non vi devono essere filtri che impediscono la ricezione di messaggi di posta elettronica ordinaria.
- 5.6. Effettuata la registrazione, gli operatori economici potranno presentare la propria manifestazione di interesse accedendo all'Area riservata della piattaforma con le proprie credenziali.
- 5.7. La manifestazione di interesse dovrà essere redatta utilizzando l'apposito modello predisposto dall'Università del Salento, **(All. B)**, dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante o procuratore della ditta e dovrà essere inviata a questa Amministrazione esclusivamente attraverso il canale della piattaforma "Appalti&Contratti", **entro le ore 12:00 del giorno 6 Aprile 2021.**
- 5.8. La manifestazione di interesse dovrà, altresì, essere corredata della Dichiarazione sostitutiva di cui all'allegato schema al presente Avviso **(All.C)**.
- 5.9. Le manifestazioni di interesse pervenute oltre il sopracitato termine non verranno tenute in considerazione.
- 5.10. Ogni manifestazione di interesse presentata in altro modo è irricevibile.

6. Svolgimento della selezione

- 6.1. Gli operatori economici selezionati saranno invitati a presentare le offerte oggetto della procedura negoziata di cui trattasi mediante successiva Richiesta di Offerta (RdO). Nella Richiesta di Offerta saranno ulteriormente specificati requisiti, condizioni, e termini di affidamento, nonché la documentazione da produrre.

7. Responsabile Unico del Procedimento

- 7.1. Il Responsabile Unico del Procedimento è l'Avv. Patrizia Villani, Capo Ufficio dell'Ufficio Gestione e Rendicontazione dei Progetti – Direzione Generale (telefono: 0832-297936, email patrizia.villani@unisalento.it). Il RUP è a disposizione per eventuali ulteriori informazioni e richieste di chiarimenti sul presente Avviso, che potranno essere inoltrati esclusivamente sulla predetta piattaforma U-BUY.

8. Ulteriori informazioni

- 8.1. L'avviso è finalizzato all'acquisizione della mera manifestazione da parte degli operatori economici interessati ad un eventuale e successivo invito alla procedura ad evidenza pubblica.
- 8.2. La presente consultazione, pertanto, ha carattere meramente ricognitivo, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione. Tale procedura non vincola in alcun modo la stazione appaltante, la quale sarà libera di seguire anche altre procedure. La stazione appaltante è libera di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa.

9. Trattamento dati personali





UNIONE EUROPEA
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
Fondo per lo Sviluppo e la Coesione



PON
RICERCA
E INNOVAZIONE
2014 - 2020



UNIVERSITÀ
DEL SALENTO

9.1. Nel rispetto del GDPR Regolamento Europeo sulla privacy n. 679/2016 si informa che i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici, secondo le previsioni contenute nell'Informativa Privacy (**AII.D**). Con l'invio della propria manifestazione di interesse la ditta interessata dichiara di aver avuto piena conoscenza della predetta informativa Privacy ed autorizza il trattamento dei dati personali.

10. Pubblicazione avviso

Il presente avviso è pubblicato sul profilo del committente www.unisalento.it, nonché sul portale appalti dell'Università del Salento al seguente indirizzo internet: <https://unisalento.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>.

Lecce, 19 Marzo 2021

II DIRETTORE
CENTRO UNICO GESTIONE PROGETTI E FUND RAISING
Prof. Francesco Paolo Fanizzi



UNIVERSITÀ
DEL SALENTO

CENTRO UNICO DI ATENEO
LA GESTIONE DEI PROGETTI DI
RICERCA ED IL FUND RAISING

Edificio Aldo ROMANO
Via per Monteroni snc
73100 LECCE
T + 39 0832 297914
T + 39 0832 297936
F + 39 0832 2979275

All. A)

Progetto “LifeWatchPLUS - LifeWatch, infrastruttura di e-Science per la ricerca su biodiversità ed ecosistemi – Progetto di rafforzamento infrastrutturale”
codice identificativo PIR01_00028 – CUP: B67E19000030007

Procedura per la fornitura di un software e dei servizi necessari per la realizzazione della Piattaforma di eTraining

CIG: 86759471F5

CAPITOLATO TECNICO

1 – Premessa

1.1 - Contesto Operativo

LifeWatch è un'infrastruttura europea di eScience (e-Infrastructure) per la ricerca su biodiversità ed ecosistemi, istituita dall'UE il 17/03/2017, come Consorzio Europeo di Infrastruttura di Ricerca (LifeWatch-ERIC). Fa parte dei landmark dell'area Ambiente presenti nella roadmap di ESFRI, ed occupa una nicchia ben definita tra le infrastrutture del settore, unica infrastruttura di eScience distribuita a concentrarsi sullo studio della biodiversità e degli ecosistemi. In quanto tale, LifeWatch-ERIC costruisce i suoi ambienti e laboratori virtuali di ricerca (VRE) con una combinazione di tecnologia digitale, dati e risorse computazionali, e comunicazione a supporto del lavoro e della ricerca collaborativi. Pertanto, questi costituiscono gli strumenti e gli apparati di ricerca che LifeWatch-ERIC sta implementando e rendendo operativi sul web per i suoi utenti. Sostenendo reperibilità, accessibilità, interoperabilità e riutilizzo dei dati già raccolti, LifeWatch-ERIC ha un impatto positivo sia sull'efficienza complessiva del finanziamento della ricerca, sia sulla scoperta di settori della conoscenza con informazioni di base carenti e per i quali è necessaria una nuova e più intensa raccolta di dati. Come ESFRI distribuita, LifeWatch-ERIC ha un hub centrale, distribuito tra Spagna, Italia e Paesi Bassi, e Nodi Tematici Nazionali.

Ospitando il Service Centre, che, come componente dell'hub centrale, è l'unico punto di accesso per gli utenti dell'infrastruttura, l'Italia ha un ruolo di primo piano in LifeWatch-ERIC, cui contribuisce con il Nodo Tematico Nazionale LifeWatch-ITA.

L'eTraining e l'eLearning rappresentano aree chiave di competenza del Service Centre di LifeWatch e un mezzo decisivo per raggiungere utenti potenziali ed effettivi, consentendo loro di utilizzare e sfruttare l'esperienza dell'infrastruttura. L'ampliamento e l'approfondimento delle conoscenze attuali sull'organizzazione della biodiversità e sulla salute degli ecosistemi sono essenziali per affrontare le principali sfide ambientali e sociali, quali: conservazione di biodiversità ed ecosistemi, sfruttamento delle risorse della biosfera, riscaldamento e cambiamenti globali, sviluppo sostenibile. La perdita di biodiversità già supera i limiti planetari di sostenibilità (Rockstrom et al., 2009; Nature 461) e di integrità biologica (Steffen et al., 2015; Science 347), l'appropriazione umana della produttività primaria della biosfera è molto elevata (Haberl et al., 2014; Ann. Rev. Environmental Resources 39; Pritchard et al., 2018; Ecological Economics 146), la perdita di habitat è intensa (Watson et al., 2016; Conservation Letters 9), il global warming e il degrado ecosistemico danno flebili segnali di miglioramento (Ripple et al., 2017; BioScience 67). Negli ultimi decenni, il contributo teorico e sperimentale per approfondire la conoscenza dei meccanismi di organizzazione della biodiversità (Chase, 2011, in The theory of Ecology, Scheiner & Willig Eds.; Kendall, 2015, Ecology 96), dello stato della biosfera (Keith et al., 2013, PLoS one 8; Pereira et al., 2013, Science 339; Bojinski et al., 2014, BAMS 95), delle scale (O'Neill, 2001, Ecology 82; Murcia et al., 2014, TREE 29; Heffernan, 2014, Front Ecol Environ 12) e dei servizi (Costanza et al., 2014, Global Environmental Change 26) ecosistemici è in aumento ed è stato proposto (Purves et al., 2013, Nature 493) un approccio meccanicistico, basato sulla teoria metabolica, per creare un modello della biodiversità della biosfera. Inoltre, progetti finanziati dall'UE, reti di osservatori europei, sistemi di osservazione della Terra, compresi sensori in situ e satellitari, infrastrutture di ricerca, organizzazioni e iniziative su scala mondiale producono dati sulla biodiversità e sugli ecosistemi ad una velocità e frequenza senza precedenti, con un potenziale d'uso per la conservazione di hotspot di particolare valore (Hoffman et al., 2018, Rapporti scientifici 8). Tuttavia, le tecnologie digitali macchina-macchina per la gestione e l'analisi dei dati non sono sufficientemente avanzate da consentire uno sfruttamento pienamente

redditizio di big data ed approfondire la nostra conoscenza della biodiversità e l'organizzazione e conservazione degli ecosistemi.

2 – Oggetto della fornitura

All'interno dell'Infrastruttura LifeWatch su descritta, è oggetto della presente fornitura la realizzazione di una piattaforma di eTraining ed eLearning, uno spazio web basato su un avanzato sistema di gestione dell'apprendimento (il cosiddetto Learning Management System, es. Moodle), in grado di rivolgersi a diversi gruppi di utenti con un adeguato mix di strumenti, risorse e funzionalità di visualizzazione. Sebbene i diversi gruppi target potranno accedere ad aree precise e adattate con diversi sistemi di front-end della piattaforma eTraining ed eLearning, quest'ultima dovrà fare sempre riferimento allo stesso database e dovrà rendere più efficace il carico di lavoro degli amministratori, consentendo loro di condividere le risorse tra le aree seguenti:

- eLearning: area dedicata agli studenti universitari, agli studenti post-doc, agli utenti che si occupano di formazione permanente, ai partecipanti alle scuole estive, ecc.
- eTraining: area principalmente rivolta agli utenti dell'infrastruttura LifeWatch.
- area gaming: area rivolta ai cittadini, in particolare agli insegnanti e agli studenti delle scuole.

Sono dunque oggetto della presente fornitura i seguenti obiettivi:

1. progettazione esecutiva di dettaglio utile a recepire e migliorare i requisiti di base della piattaforma da realizzare;
2. realizzazione della piattaforma applicativa che dovrà prevedere una landing page informativa dei contenuti della piattaforma che dia accesso alle relative sotto aree;
3. fornitura del codice sorgente dei moduli software implementati, della relativa documentazione e dei servizi di assistenza, formazione e messa in esercizio.

Tutti i componenti dovranno essere dimensionati al fine del raggiungimento degli obiettivi di progetto e secondo stime numeriche e valutazioni effettuate dal Fornitore affinché l'intera attuazione del progetto stesso ed il suo mantenimento funzionale per l'intero periodo contrattuale venga effettuato senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'Amministrazione e senza necessità di acquisizione di ulteriori componenti, servizi di qualsiasi genere o sottoscrizione di contratti di fornitura e servizi con altri soggetti.

2.1 – Proprietà Intellettuale

L'Università del Salento acquista la proprietà piena ed esclusiva di tutto il materiale utilizzato per l'esecuzione del servizio, della proprietà intellettuale del software prodotto e di tutti i diritti che ne derivano.

L'aggiudicatario assume, inoltre, la responsabilità piena ed esclusiva nei confronti dei terzi che dovessero rivendicare diritti di autore su parti e/o elementi del materiale utilizzato, del software e delle piattaforme utilizzate.

3 – Piano di Progetto

La durata complessiva del progetto è di mesi 5 dall'aggiudicazione. Il progetto prevede il rilascio della piattaforma seguendo le scadenze dettagliate nella sezione 3.1.5

3.1 – Pianificazione del progetto

Le attività necessarie al raggiungimento dell'obiettivo previsto nell'oggetto della fornitura si articolano nelle seguenti 4 fasi:

- definizione dell'architettura di sistema;
- sviluppo dell'applicazione;
- migrazione e test;
- rilascio.

3.1.1 – Definizione dell'architettura del Sistema

L'obiettivo della fase risiede nell'elaborazione delle specifiche tecniche e funzionali dell'architettura dell'ambiente, che derivano dai bisogni espressi dall'utenza, dalle soluzioni tecnologiche disponibili sul mercato e dalle soluzioni tecnologiche risultanti dallo stato dell'arte della ricerca nelle tecnologie del software rispettando le linee guida architetture specificate nella sezione 6.

La soluzione offerta dovrà garantire completezza e armonia tra i componenti architetture della piattaforma.

Le principali attività da sviluppare riguardano:

- l'analisi dell'offerta del mercato;
- la definizione dei requisiti utente;
- la definizione delle specifiche funzionali di ogni componente della piattaforma;
- la predisposizione delle specifiche architetture dell'ambiente integrato.

Alla fine della fase saranno conseguiti i seguenti risultati:

- rapporto sui requisiti utente;
- specifiche funzionali di ogni singolo componente della piattaforma;
- specifiche tecniche e architetture della piattaforma.

Saranno valutate positivamente le offerte che presenteranno soluzioni migliorative rispetto a quelle esistenti sul mercato e rispetto a quelle proposte in capitolato.

3.1.2 – Sviluppo dell'Applicazione

L'obiettivo della fase consiste nella completa realizzazione, sperimentazione e validazione della piattaforma di eTraining ed eLearning secondo le specifiche e le modalità definite nella fase precedente.

In questa fase saranno condotte le seguenti attività:

- setup dell'infrastruttura tecnologica di sviluppo applicativo e di comunicazione;
- progettazione di dettaglio e realizzazione della base di dati condivisa;
- progettazione di dettaglio e realizzazione dell'area di eTraining della piattaforma;
- progettazione di dettaglio e realizzazione dell'area di eLearning della piattaforma;
- progettazione di dettaglio e realizzazione dell'area di gaming della piattaforma;
- progettazione di dettaglio e realizzazione dell'integrazione delle tre aree.

Alla fine della fase saranno conseguiti i seguenti risultati:

- documento di progetto di ogni componente software;
- piattaforma di eTraining ed eLearning, composta dalle aree previste dalla fornitura;
- ambiente di sviluppo. In particolare, il Fornitore dovrà rilasciare l'ambiente di sviluppo configurato e tutto il codice sorgente corredato da adeguata documentazione.

3.1.3 – Migrazione e test

L'obiettivo della fase consiste nella migrazione dei dati attualmente in uso sulla piattaforma di training di LifeWatch Italy e la successiva esecuzione di un piano di test della piattaforma fornita.

In questa fase saranno condotte le seguenti attività:

- individuazione del campione di utenza pilota di accesso ai servizi;
- formazione ed addestramento dei soggetti coinvolti nella sperimentazione circa l'uso dei servizi e la gestione e manutenzione dell'ambiente prodotto;
- erogazione del servizio di eTraining ed eLearning;
- valutazione dei risultati.

Dovrà inoltre essere garantita la migrazione dei dati esistenti dalla vecchia piattaforma di training alla nuova. Tale attività si rende obbligatoria a completamento del rilascio della piattaforma oggetto della fornitura. I tempi della migrazione debbono essere compresi nei termini di rilascio previsti per le tre aree precedentemente menzionate.

Alla fine della fase saranno conseguiti i seguenti risultati:

- piano di erogazione/gestione della piattaforma;
- migrazione dei dati;
- trasferimento del servizio al Service Centre di LifeWatch ERIC;
- rapporto di validazione e valutazione dei risultati. In particolare, il Fornitore dovrà rilasciare al Service Centre l'ambiente di testing, tutti i test di unità prodotti, tutto lo "scaffolding" di test di sistema.

3.1.4 – Rilascio

L'obiettivo della fase consiste nell'erogazione della piattaforma di eTraining ed eLearning. In questa fase saranno condotte le seguenti attività:

- installazione e configurazione dei sistemi presso il Data Centre messo a disposizione dall'Università del Salento (anche su server di replica – test di ripristino);
- rilascio del software e dei manuali operativi utili alle operazioni di installazione e configurazione, ripristino e gestione dei servizi;
- collaudo del software: tale attività dovrà essere accompagnata da un piano di collaudo strutturato in una sezione generale, nella quale verranno elencate le varie componenti del sistema da collaudare unitamente alla strategia di collaudo ed in varie parti specifiche (una per componente) con le singole attività, tecniche, strumenti di collaudo.

3.1.5 – Schedulazione temporale delle fasi

# Fase	#Task	Mese 1	Mese 2	Mese 3	Mese 4	Mese 5
3.1	Pianificazione del progetto	X	X			
3.2	Sviluppo del database		X			
3.3a	Sviluppo area di eTraining		X	X	X	X
3.3b	Sviluppo area di eLearning		X	X	X	X
3.3c	Sviluppo area di gaming		X	X	X	X
3.4	Fase di integrazione delle tre aree				X	X
3.5	Fase di migrazione e test				X	X
3.6	Rilascio					X

3.1.6 - Termini e luogo di consegna ed installazione

I termini di consegna ed installazione dei beni e servizi di cui alla sezione 2, in giorni naturali e consecutivi decorrono dal giorno successivo alla sottoscrizione del presente contratto. La piattaforma di eTraining ed eLearning del Service Centre di LifeWatch dovrà essere completata

entro 150 giorni solari a partire dall'aggiudicazione dell'appalto, cioè entro la fine del mese 5, secondo la tabella di schedulazione temporale delle fasi.

La consegna e l'installazione dei beni e servizi della fornitura dovrà essere effettuata presso gli indirizzi indicati in tabella, in accordo con il Responsabile Unico del Procedimento:

# Prodotto	Luogo di consegna e installazione
Piattaforma di eTraining ed eLearning	Edificio R3, Campus Ecotekne, Strada Provinciale Lecce-Monteroni, 73100 Lecce (LE)

4 – Obblighi dell'aggiudicatario

- Per consentire il corretto svolgimento del progetto entro i termini indicati nel presente capitolato, l'azienda assegnataria dovrà avere il gruppo operativo impegnato nel progetto presso la sede dell'Università del Salento.
- Tutte le persone coinvolte nello svolgimento delle attività dovranno, quindi, operare in stretto coordinamento con lo staff preposto allo svolgimento delle attività del progetto LifeWatchPlus, dislocando anche una unità con compiti di program manager office e disponibile presso la sede dell'Università del Salento almeno per il 30% del tempo pieno.
- Per tutta la durata delle attività saranno necessari aggiornamenti sul progresso delle attività mediante riunioni tra il personale dell'azienda assegnataria e quello di progetto. La cadenza delle riunioni sarà mensile. Sarà consentito l'utilizzo di strumentazione digitale per effettuare le riunioni (Skype, Webex, ecc.), tuttavia sono previsti dei face-to-face meeting, con cadenza trimestrali, per le quali l'azienda assegnataria dovrà garantire la presenza fisica di almeno due persone coinvolte nel progetto. Il linguaggio utilizzato durante le riunioni sarà l'italiano. Al termine della riunione la società assegnataria dovrà stilare apposita minuta, sempre in italiano.
- Il tempo rimanente dovrà essere utilizzato in affiancamento al personale di progetto, per la messa a punto di tutte le procedure, mediante debugging del software e delle funzionalità necessarie alla corretta integrazione della piattaforma con le restanti componenti software previste nell'ambito di LifeWatchPlus.
- Tutte le attività di consulenza, inclusa l'installazione e la personalizzazione del software necessario, saranno condotte sui sistemi hardware di cui LifeWatch dispone presso la sede dell'Università del Salento.
- La società assegnataria dovrà fornire adeguata descrizione tecnica con le soluzioni progettuali ed implementative dettagliate utilizzando gli strumenti comuni dell'Ingegneria del Software quali UML, etc. o di Basi di Dati quali Modello Entità/Relazioni, etc.
- La società assegnataria dovrà riportare inoltre la sequenza temporale di tutte le attività. Tutto il lavoro svolto dovrà essere documentato mediante deliverables di progetto con cadenza bimestrale, a partire dalla data di aggiudicazione
- I moduli software dovranno essere tutti corredati da manuale di installazione su macchine Linux/Unix e manuale utente.

5 - Indicazione dei soggetti coinvolti

Per l'Università del Salento:

- un responsabile tecnico per la valutazione delle offerte e per il collaudo della fornitura erogata;

- prof. Alberto Basset, in qualità di responsabile scientifico dell'Università del Salento e di responsabile scientifico dell'Obiettivo Realizzativo 2;
- un responsabile della comunicazione per tutti gli aspetti relativi alla presentazione grafica e all'organizzazione dei contenuti;
- un responsabile dell'infrastruttura LifeWatch per il supporto tecnico nelle varie attività del progetto;
- altro personale dell'Università del Salento in qualità di responsabile amministrativo del procedimento e secondo necessità.

Per il Fornitore:

- a) un responsabile di progetto, con almeno 8 anni di esperienza nella conduzione di commesse di fornitura di servizi di consulenza ICT nell'ambito di progetti di ricerca applicata;
- b) un informatico o ingegnere informatico con almeno 5 anni di documentata esperienza nella progettazione e realizzazione di sistemi e servizi informatici con particolare riferimento ai sistemi di eTraining ed eLearning.

Per tutto il personale proposto, il concorrente dovrà produrre i curricula. Per i profili di cui ai punti a e b, i curricula dovranno, inoltre, attestare il possesso dei requisiti precedentemente specificati. Il personale proposto dovrà lavorare in smart working con reperibilità quotidiana durante l'orario di lavoro con un piano di lavoro con obiettivi ben definiti (da indicare specificatamente nell'offerta).

6 – Caratteristiche tecnico/applicative della piattaforma richiesta

La soluzione individuata per la realizzazione della piattaforma richiesta, oltre a soddisfare le esigenze applicative indicate già in fase progettuale, dovrà essere impostata nel rispetto dei principi di modularità, estendibilità e scalabilità:

- **Modularità:** la modularità della soluzione è data da un'architettura aperta in cui le responsabilità e le interfacce di ciascun componente sono chiaramente identificate, e dove, nel rispetto di tali responsabilità ed interfacce, i componenti possono essere sostituiti singolarmente con soluzioni equivalenti, garantendo così la necessaria flessibilità al cliente.
- **Estendibilità:** intesa sia dal punto di vista delle funzionalità da offrire agli utenti e sia dal punto di vista degli strumenti di gestione. Nuovi servizi potranno essere aggiunti in modo da integrarsi senza sforzo con l'architettura esistente.
- **Scalabilità:** il sistema realizzato sarà in grado di scalare all'aumentare del traffico in termini di numero di utenti che visiteranno la piattaforma.

La soluzione proposta dovrà inoltre garantire integrabilità, interoperabilità ed espandibilità dei componenti interni ed esterni.

La soluzione offerta dovrà inoltre garantire la capacità di riuso dei servizi implementati per i singoli partner di LifeWatchPlus, richiedendo un basso livello di intervento per l'adeguamento della soluzione.

Premesso che la struttura definitiva della piattaforma, dei suoi servizi e contenuti verrà definita a seguito dell'analisi delle personalizzazioni da effettuare in sede di implementazione e sarà il risultato delle attività di analisi e disegno previste dal piano di lavoro, questo capitolo descrive in sintesi i principali servizi che la piattaforma dovrà offrire agli stakeholder.

In particolare, nel seguito si descriveranno:

- le principali caratteristiche dell'area di eLearning;

- le principali caratteristiche dell'area di eTraining;
- le principali caratteristiche dell'area di gaming.

6.1 Caratteristiche dell'area di eLearning della piattaforma

L'area di eLearning della piattaforma dovrà essere dotata di:

F1. un'area pubblica, accessibile senza bisogno di login, che include:

- a. punto di accesso al catalogo di training
- b. presentazione dei corsi
- c. repository di materiali didattici scaricabili e prodotti multimediali
- d. FAQ e punto di accesso all'Helpdesk di LifeWatch ERIC
- e. notizie e calendario degli eventi
- f. highlights

F2. un'area riservata, accessibile con sistema di autenticazione LifeWatch ERIC e strumenti e servizi universitari di eCampus, abilitati da un'infrastruttura per rendere accessibili le pratiche attraverso interfacce virtuali, da parte di insegnanti e studenti, corredata di tutta la documentazione richiesta come tutorial per corpo docente e studenti relativamente alle diverse fasi dell'attività didattica (es. lezioni frontali, lezioni seminariali, esercitazioni, esami scritti, esami orali, riconoscimento univoco studenti, ecc.)

F3. un'area riservata per la gestione dei contenuti e l'amministrazione del sito.

6.2 Caratteristiche dell'area di eTraining della piattaforma

L'area di eTraining della piattaforma dovrà essere dotata di:

F1. un'area pubblica, accessibile senza bisogno di login, che include:

- a. punto di accesso al catalogo di training
- b. archivio di materiali didattici e prodotti multimediali scaricabili
- c. FAQ e punto di accesso all'Helpdesk di LifeWatch ERIC
- d. notizie e calendario degli eventi
- e. highlights

F2. un'area riservata, accessibile con sistema di autenticazione LifeWatch ERIC e comprendente:

- a. piattaforma collaborativa
- b. corsi principalmente proposti come tutorial sulle componenti dell'infrastruttura, direttamente accessibili/referenziabili dal servizio/strumento che si intende utilizzare
- c. strumenti di valutazione e autovalutazione
- d. repository di contenuti, gestibile sia dall'amministratore che dall'utente

F3. un'area riservata per la gestione dei contenuti e l'amministrazione del sito.

6.3 Caratteristiche dell'area di gaming della piattaforma

L'area di gaming della piattaforma dovrà essere dotata di:

F1. un'area pubblica, accessibile senza bisogno di login, che include:

- a. presentazione dei giochi, partendo dall'integrazione delle piattaforme di gioco già esistenti come EcologicaCup e Scientific Games (sviluppati nell'ambito dei progetti ERNVRIplus, MEDCIS, MEDREGION, EcoPotential, ecc.)
- b. materiali didattici e prodotti multimediali scaricabili
- c. FAQ e punto di accesso all'Helpdesk di LifeWatch ERIC

- d. notizie e calendario degli eventi
 - e. highlights
- F2. un'area riservata, accessibile con sistema di autenticazione LifeWatch ERIC e comprendente:
- a. registrazione utenti (es. singoli utenti, squadre, scuole, ecc.)
 - b. piattaforme di giochi
 - c. sistemi di classifica
- F3. un'area riservata per la gestione dei contenuti e l'amministrazione del sito.

Sarà valutata premiante l'offerta che presenterà nuove piattaforme di giochi dinamiche.

6.4 Requisiti minimi della piattaforma saranno inoltre:

- R1. Le tre aree della piattaforma di eTraining ed eLearning dovranno essere tra loro integrate e rese fruibili all'utente in maniera trasparente e omogenea, nascondendo la complessità delle tecnologie differenti adottate per le singole aree e presentando lo stesso tema grafico. L'integrazione dovrà essere effettuata tramite l'adozione di un Content Management System comune (es. WordPress).
- R2. L'adozione di strumenti per la pubblicazione e gestione dinamica dei contenuti user-friendly che consentano l'aggiornamento diretto da front-end. La gestione del workflow redazionale deve prevedere ruoli differenziati (autore, editore, caporedattore, ecc.) assegnabili agli utenti del sistema. Il workflow deve supportare le fasi di creazione, modifica, validazione, pubblicazione ed archiviazione dei contenuti mediante pagine web, ovvero senza la necessità di impiegare altri prodotti software oltre il browser per il trattamento dei contenuti. Gli articoli, ove opportuno, devono poter essere commentati e votati dai lettori. A scelta del caporedattore, i commenti devono poter essere liberi, filtrati da un moderatore o non visibili al pubblico. Devono essere previsti gli strumenti Social per condividere i contenuti sui principali social network esistenti (es. Facebook, LinkedIn, Twitter, ecc.).
- R3. La gestione degli utenti. Gli amministratori dovranno avere la possibilità di consultare i dettagli degli utenti registrati (anagrafica utenti). Inoltre, dovrà essere possibile abilitare la notifica di registrazione di un nuovo utente via email.
- R4. La possibilità per gli amministratori di scegliere, caso per caso, se un corso è gratuito oppure no ed eventualmente gestire la procedura di pagamento.
- R5. La possibilità di generare in maniera guidata e indipendente risorse di training. La creazione di una risorsa di training potrà avvenire: i) ex-novo; ii) come duplicazione e successiva personalizzazione di una risorsa esistente; iii) come composizione di più corsi esistenti.
- R6. Multidevice: le interfacce, almeno per la parte informativa, dovranno essere fruibili da web e dai device mobili più diffusi.
- R7. Accessibilità: rispetto degli standard sull'usabilità e accessibilità W3C.
- R8. Localizzazione: tutte le interfacce utente e le voci dei "menu di navigazione" dovranno essere implementate in inglese. Altre lingue comunitarie devono poter essere aggiunte in seguito senza richiedere l'intervento di tecnici programmatori.
- R9. Database: le basi di dati delle singole aree della piattaforma di eTraining ed eLearning dovranno essere caratterizzate da un basso livello di ridondanza dei dati.

In base a quanto detto risulta evidente che la piattaforma debba essere esteticamente attraente, gradevole e ricca di contenuti multimediali, efficiente e di facile uso. Allo stesso tempo è altrettanto importante che essa offra strumenti che consentano di:

- sviluppare e interconnettere più comunità di utenti organizzate in diversi target group (cittadini, ricercatori, studenti, aziende, istituzioni), con differenti localizzazioni geografiche e lingue di utilizzo;
- aggiornare continuamente ed in maniera semplice e controllata i contenuti di tutte le aree della piattaforma.

Il dettaglio di massima del contenuto informativo della piattaforma è presentato nella sezione 7.

Dal punto di vista degli utenti della piattaforma, essi possono essere raggruppati nei seguenti gruppi principali:

- Ricercatori: il principale target della piattaforma ed i primi destinatari dei servizi di training offerti dal Service Centre di LifeWatch.
- Staff delle infrastrutture di ricerca: in generale il personale tecnico-amministrativo-scientifico di LifeWatch o delle altre infrastrutture di ricerca europee.
- Enti Pubblici: potenziali target di LifeWatch interessati ai cruscotti di analisi di dati offerti dall'infrastruttura.
- Sme: tutti gli attori provenienti dal mondo industriale interessati ai servizi che l'infrastruttura di ricerca può fornire o alla creazione di partenariati per lo sviluppo di nuovi.
- Studenti: gli studenti universitari e delle scuole superiori interessati ai contenuti formativi e ai servizi di eTraining ed eLearning.
- Cittadini: i generici utenti ospiti della piattaforma che potrebbero essere interessati ad approfondire la propria conoscenza su biodiversità ed ecosistemi e a partecipare attività di Citizen Science.

Dal punto di vista del ruolo, gli utenti possono essere raggruppati come segue.

Al primo gruppo (gli utenti del front-end) appartengono quattro tipologie di utenti, qui elencate in ordine di importanza crescente:

- Anonimo – gli utenti non registrati o non autenticati, che non hanno alcun privilegio se non la visione dei contenuti pubblici.
- Autenticati - i semplici utenti registrati che non hanno alcun privilegio speciale tranne l'accesso alle parti (semi)pubbliche della piattaforma che si decide di riservare loro, nonché l'accesso al proprio profilo conto utente.
- Autore - gli autori, ossia gli utenti ai quali è permesso inviare articoli, documenti, dati, servizi per una possibile pubblicazione (ma non modificarli).
- Redattore - i redattori cioè utenti che, oltre a inviare articoli, documenti, dati, servizi possono anche modificarli dal front-end.

Al secondo gruppo (gli utenti del back-end) appartengono invece tre tipologie di utenti che, in ordine crescente di importanza, sono:

- Manager - i responsabili, ossia gli utenti che hanno accesso al pannello di amministrazione limitatamente alla gestione degli articoli ed alle informazioni essenziali di sistema ma, ad esempio, non possono installare componenti o moduli.
- Amministratore - gli amministratori, utenti che hanno accesso a quasi tutte le funzioni del pannello di amministrazione tranne alcune particolarmente delicate.

- Super Amministratore - i super-amministratori, gli utenti che hanno accesso a tutte le funzioni del pannello di amministrazione.

6.5 Architettura della soluzione

Il sistema, articolato e complesso nell'insieme, dovrà essere costituito da una serie di componenti infrastrutturali (framework) sulle quali saranno realizzate le funzionalità di base ed i servizi applicativi offerti agli utenti del sistema, dalle interfacce che consentono l'interoperabilità verso sistemi esterni (applicativi dei vari nodi Europei di ricerca, come ad esempio i portali dei nodi nazionali), dagli stessi utenti che con ruoli e scopi differenti interagiscono con la piattaforma.

La soluzione architetture del sistema dovrà prevedere la realizzazione di una piattaforma con un unico punto di accesso ai servizi da parte degli utenti; mentre per quanto riguarda l'accesso ai servizi da parte di altri enti o sistemi esterni verranno esposti una serie di web services.

La piattaforma dovrà essere sviluppata come applicazione derivata dall'ultima versione del Content Management System open source WordPress, basato sul linguaggio php che ne costituisce l'infrastruttura applicativa portante.

Per quanto riguarda il Learning Management System, sarà preferibile l'adozione dell'ultima versione dell'open source Moodle, da integrare ed estendere secondo quanto specificato nei requisiti (sezione 6.4).

Gli strumenti da utilizzare, derivanti da scelte strategiche operate al livello di infrastruttura europea, sono:

- DataBase Management System (DBMS): MySQL
- Web server open source: Apache
- Linguaggio: PHP per lo sviluppo e la personalizzazione di moduli ad-hoc.

L'elenco delle ulteriori tecnologie ritenute necessarie per l'erogazione dei servizi dovrà essere discusso con la stazione appaltante.

7 – Caratteristiche di dettaglio del software applicativo

7.1 Proposta grafica e organizzazione dei contenuti

7.1.1 Proposta Grafica

Nella progettazione della veste grafica della piattaforma di eTraining ed eLearning del Service Centre di LifeWatch si dovranno prendere in considerazione almeno i seguenti punti:

- Analisi dell'esistente prendendo come riferimento il sito di www.lifewatch.eu.
- La progettazione grafica dovrà tener conto delle indicazioni contenute nel manuale di immagine coordinata di LifeWatch ERIC, allegato al presente Capitolato.
- Si dovrà rispettare il requisito del "responsive design" ed indicare quali procedure e soluzioni verranno adottate in tal senso.
- I siti dovranno rispettare, in termini tecnologici e di visual, le modalità di condivisione e integrazione anche con piattaforme esterne come i principali social network.

Si richiede in sede di presentazione di offerta, la realizzazione di una bozza grafica del template della piattaforma di eTraining ed eLearning, con le relative sotto-aree.

7.1.2 Organizzazione dei contenuti

Nella progettazione dei contenuti della piattaforma si dovranno prendere in considerazione almeno i seguenti punti:

- Analisi dell'esistente prendendo come riferimento la sezione di "eTraining ed Education" dei siti www.lifewatch.eu e www.lifewatchitaly.eu.
- Rispetto i requisiti di usabilità e accessibilità.
- Gerarchizzazione e categorizzazione dei contenuti.
- Rispettare i principi di facilità d'uso, nonché dell'immediatezza nella ricerca di elementi dei vari elementi, servizi ed informazioni
- Dinamicità delle informazioni presenti nel sito: ad esempio dovrà essere possibile aggiungere nuove sezioni dei menu senza modificare il layout grafico, modificare le informazioni e la loro disposizione sulla home page.
- Previsione di contenuti multimediali, privilegiando quelli audiovisivi e le immagini ai testi scritti.
- Accesso strutturato ai servizi secondo le necessità dei segmenti di utenti.

Si richiede in sede di presentazione di offerta, la realizzazione di una bozza del Piano di organizzazione, navigazione e ricerca dei contenuti. Tale bozza, oltre ad ispirarsi ai principi sopra elencati, deve contenere almeno:

- l'organizzazione delle informazioni presenti,
- le tipologie di contenuti dinamici e statici,
- la struttura di navigazione e sotto-navigazione, e navigazione tra i vari siti ed elementi,
- suddivisione in sezioni.

In fase di progettazione esecutiva, il committente si riserva di chiedere ogni modifica ed integrazione necessaria per soddisfarne le richieste in questo ambito senza nessun onere aggiuntivo a carico del committente.

7.2 Authentication e Authorization

Il sistema AAI dovrà interfacciarsi ed esser interoperabile con l'identity provider messo a disposizione dall'infrastruttura di LifeWatch ERIC. Sarà cura del Service Centre fornire tutti i dettagli del sistema in fase di progettazione.

8 - Servizi di avviamento ed esercizio

8.1 - La manutenzione

L'avviamento della piattaforma richiesta non è sufficiente a garantire il suo mantenimento e la sua produttività; per questo, l'attività di assistenza post-avviamento, che deve essere assicurata per un anno dopo il collaudo rappresenta il costante monitoraggio della funzionalità della stessa. Tali competenze verranno trasferite dal Fornitore alle risorse interne dell'Università del Salento, consentendo all'Ente stesso di poter analizzare, governare e soprattutto di poter verificare i risultati finali in termini quantitativi e qualitativi. Il servizio di assistenza on-site dovrà garantire le prestazioni di seguito descritte:

- Assistenza telefonica per l'installazione di nuove release di aggiornamenti e correzioni rese disponibili dal Fornitore e dalle case produttrici coinvolte per i moduli software oggetto della presente fornitura.

- Assistenza telefonica e/o in collegamento remoto al Sistema per la soluzione di eventuali inconvenienti e difetti inerenti ai moduli software oggetto della presente fornitura.
- Risoluzione dei problemi "bloccanti" entro 12 ore decorrenti dal momento della segnalazione.
- Risoluzione dei problemi "severi" entro 48 ore lavorative decorrenti dal momento della segnalazione.
- Risoluzione dei problemi "minori" entro 72 ore lavorative decorrenti dal momento della segnalazione.
- Sviluppo di correzioni temporanee o soluzioni alternative.
- Forniture degli aggiornamenti e/o nuove release disponibili.
- Eliminazione di errori, anomalie e malfunzionamenti di qualunque tipo che dovessero evidenziarsi.
- Assistenza telefonica per problemi di utilizzo e installazione inerenti ai moduli software oggetto della presente fornitura.

8.2 - La formazione

Il processo di formazione che il Fornitore dovrà assicurare al personale informatico del Committente dovrà passare attraverso diversi moduli, con percorsi differenti a seconda degli obiettivi stabiliti, per raggiungere l'operatività completa e diversificata dei tecnici del Committente stesso.

Il piano dei corsi dovrà garantire l'illustrazione delle funzionalità dei vari moduli, i dati richiesti e quelli forniti e dovrà mettere in grado l'operatore di poter svolgere autonomamente la propria attività e la piena operatività dell'amministrazione ordinaria della piattaforma.

8.3 - L'assistenza

Il servizio deve prevedere l'assistenza in tempo reale (dalle ore 9 alle ore 18, dal lunedì al venerdì, escluse le festività) sia telefonica che tramite e-mail per ogni tipo di problema riscontrato nell'uso del software. Il servizio di manutenzione dovrà comprendere anche l'aggiornamento della piattaforma software e le nuove release.

ALL. B) - FAC-SIMILE ISTANZA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Spett.le
Centro Unico di Ateneo per la Gestione dei Progetti e il Fund Raising
Palazzo "Aldo Romano"
Complesso Ecotekne, Via Per Monteroni
73100 Lecce

OGGETTO: Procedura negoziata ai sensi dell'art 36 comma 2 lett. b) del D. Lgs n. 50 del 18/4/2016 e ss.mm.ii. a mezzo RDO MEPA, previa pubblicazione di Avviso esplorativo per Manifestazione di Interesse, per l'affidamento della realizzazione di una Piattaforma di eTraining e di eLearning nell'ambito del progetto di potenziamento dal titolo "LifeWatchPLUS - LifeWatch, infrastruttura di e-Science per la ricerca su biodiversità ed ecosistemi – Progetto di rafforzamento infrastrutturale" codice identificativo PIR01_00028 – CUP: B67E19000030007 - CIG: 86759471F5. Importo a base di gara: € 34.650,00 oltre IVA. **Istanza di Manifestazione di Interesse.**

Il sottoscritto _____ nato il gg/mm/aaaa

a _____ prov ____ residente a _____

Provincia _____ in qualità di:

☐ legale rappresentante

☐ titolare

☐ procuratore

☐ (altro specificare) _____

dell'impresa

con sede in _____ Provincia di _____

Codice Fiscale _____ P.I. _____

Tel. _____ PEC _____

☐ N° abilitazione MEPA _____

PRESENTA FORMALE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

ad essere invitato alla procedura per l'affidamento della realizzazione di una Piattaforma di eTraining e di eLearning nell'ambito del progetto di potenziamento dal titolo "LifeWatchPLUS - LifeWatch, infrastruttura di e-Science per la ricerca su biodiversità ed ecosistemi – Progetto di

Da completare su carta intestata dell'operatore economico

rafforzamento infrastrutturale" codice identificativo PIR01_00028 – CUP: B67E19000030007 - CIG: 86759471F5. Importo a base di gara: € 34.650,00 oltre IVA. -, come ¹

- come impresa singola;

(oppure)

- come capogruppo di un'associazione temporanea di imprese di tipo orizzontale; **(oppure)** come capogruppo di un'associazione temporanea di imprese di tipo verticale; **(oppure)** come capogruppo di un'associazione temporanea di imprese di tipo misto già costituita; **(oppure)** da costituire; **(oppure)** come capogruppo di un consorzio o di un GEIE già costituito; **(oppure)** da costituire con le seguenti imprese:

(oppure)

- come mandante di un'associazione temporanea di imprese di tipo orizzontale; **(oppure)** come mandante di un'associazione temporanea di imprese di tipo verticale; **(oppure)** come mandante di un'associazione temporanea di imprese di tipo misto già costituita; **(oppure)** da costituire; **(oppure)** come mandante di un consorzio o di un GEIE già costituito; **(oppure)** da costituire con le seguenti imprese:

Per ogni comunicazione relativa a chiarimenti e per le verifiche previste dalla normativa vigente:

Domicilio eletto:

Via Località..... CAP

n. di telefono..... e-mail (PEC)

(in caso di imprese straniere) e-mail

In relazione al suddetto Avviso il sottoscritto, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

DICHIARA

1. di essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii.,
2. di essere iscritto ai Registri tenuti dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura per l'esercizio dell'attività oggetto della Fornitura. (Per le imprese non residenti in Italia, la predetta iscrizione dovrà risultare da apposito documento allegato alla presente Istanza di Manifestazione di Interesse, corredato da traduzione in lingua italiana, che dovrà

¹ Barrare in corrispondenza della fattispecie pertinente

Da completare su carta intestata dell'operatore economico

attestare l'iscrizione stessa in analogo registro professionale o commerciale secondo la legislazione dello Stato di appartenenza);

3. di essere abilitato al Mercato elettronico MEPA, Iniziativa "Servizi", Categoria merceologica "Servizi per l'Information & Communication Technology", con il n° _____;
4. di essere a conoscenza che la presente istanza non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Università del Salento che si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa;
5. di essere a conoscenza che la presente istanza non costituisce prova di possesso dei requisiti generali richiesti per l'affidamento del Servizio di cui trattasi che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato in occasione della gara a procedura negoziata ed accertato dalla Stazione appaltante nei modi di legge;

(Località) lì

FIRMA DIGITALE DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

ALL. C) DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'

OGGETTO: Avviso pubblico per manifestazione di interesse alla procedura negoziata, ai sensi dell'art 36 comma. 2 lett. b) del D. Lgs n. 50 del 18/4/2016 e ss.mm.ii. a mezzo RDO sul MEPA, per l'affidamento della fornitura di un software e dei servizi necessari per la realizzazione della Piattaforma di eTraining nell'ambito del progetto di potenziamento dal titolo "LifeWatchPLUS - LifeWatch, infrastruttura di e-Science per la ricerca su biodiversità ed ecosistemi – Progetto di rafforzamento infrastrutturale" codice identificativo PIR01_00028 – CUP: B67E19000030007 - CIG: 86759471F5. Importo a base di gara: € 34.650,00 oltre IVA.

**Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà
ex art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445**

Il/la sottoscritto/a _____
(cognome) (nome)
nato/a a _____ (_____) il _____
(luogo di nascita) (data di nascita)
residente a _____ (_____)
(luogo) (prov.)
in Via _____ n. _____
(indirizzo)

consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci ivi indicate, ai sensi e per gli effetti del citato D.P.R. n. 445/2000 e sotto la propria personale responsabilità:

DICHIARA

che l'operatore economico " _____ (inserire ragione sociale) _____ " di cui è legale rappresentante

- 1) è in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii.;
- 2) è iscritto ai Registri tenuti dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura di _____, al n. _____ per l'attività di _____ con sede operativa in _____ alla via _____
tipo ditta

DATORE DI LAVORO ☐ LAVORATORI AUTONOMI ☐ GESTIONE SEPARATA
(liberi professionisti)

GESTIONE SEPARATA

(committenti/associanti);

3) è abilitato al Mercato elettronico MEPA, Iniziativa "Beni", Categoria merceologica "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio" con il numero _____;

4) è a tutt'oggi in regola con gli obblighi contributivi e con gli adempimenti previdenziali, assistenziali ed assicurativi;

_____;

5) applica al personale dipendente il seguente C.C.N.L. _____

6) è titolare delle seguenti posizioni assicurative:

• Codice cliente INAIL _____ sede di _____

• Matricola INPS _____ sede di _____

7) è in regola con gli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse;

8) ha attualmente un organico medio annuo di n. _____ dipendenti compresi impiegati amministrativi, tecnici e operai.

9. ha preso visione, letto ed accettato tutte le condizioni poste nei seguenti documenti pubblicati sul sito internet di questa Amministrazione: www.unisalento.it:

a. Codice di Comportamento dell'Università del Salento

b. Patto di Integrità

c. Protocollo di Legalità

d. Codice Etico

E DICHIARA

- in ottemperanza alla Legge n. 190/2012 (legge anticorruzione):

(apporre un segno di spunta su quanto si intende dichiarare tra le due opzioni indicate)

☐ l'assenza di qualsiasi relazione tra i titolari, gli amministratori, i soci e i dipendenti degli stessi soggetti contraenti/destinatari/interessati al procedimento sopra indicato e i dirigenti e dipendenti dell'Università del Salento.

☐ la presenza di qualsiasi relazione tra i titolari, gli amministratori, i soci e i dipendenti degli stessi soggetti contraenti/destinatari/interessati al procedimento sopra indicato e i dirigenti e dipendenti dell'Università del Salento *(in tal caso indicare il nominativo ed il ruolo del dipendente)*: _____.

1) di non avere un grado di parentela o di affinità, fino al quarto grado compreso, con il Magnifico Rettore, il Direttore Generale o un componente del Consiglio di Amministrazione dell'Università del Salento;

2) di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto dell'Università del Salento per il triennio successivo alla conclusione del rapporto.

Nell'ipotesi in cui emergesse per effetto di controlli effettuati dalla stessa Università, l'evidenza della conclusione dei rapporti di cui sopra, sarà disposta l'immediata esclusione dalla procedura di gara di cui trattasi;

3) Di non trovarsi in alcuno dei casi di incompatibilità disciplinati dall'art. 80 del D.lgs. 50/2016, ed in particolare:

I) di non avere condanne con sentenza definitiva o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile o sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, anche riferita a un subappaltatore nei casi di cui all'articolo 105, comma 6, per uno dei seguenti reati:

- a) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 416, 416-bis del codice penale ovvero delitti commessi avvalendosi delle condizioni previste dal predetto articolo 416-bis ovvero al fine di agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo, nonché per i delitti, consumati o tentati, previsti dall'articolo 74 del decreto del Presidente della Repubblica 9 ottobre 1990, n. 309, dall'articolo 291-quater del decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43 e all'articolo 260 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, in quanto riconducibili alla partecipazione a un'organizzazione criminale, quale definita all'articolo 2 della decisione quadro 2008/841/GAI del Consiglio;
- b) delitti, consumati o tentati, di cui agli articoli 317, 318, 319, 319-ter, 319-quater, 320, 321, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis, 354, 355 e 356 del codice penale nonché all'articolo 2635 del codice civile;
- c) frode ai sensi dell'articolo 1 della convenzione relativa alla tutela degli interessi finanziari delle Comunità europee;
- d) delitti, consumati o tentati, commessi con finalità di terrorismo, anche internazionale, e di eversione dell'ordine costituzionale reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche;
- e) delitti di cui agli articoli 648-bis, 648-ter e 648-ter.1 del codice penale, riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo, quali definiti all'articolo 1 del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109 e successive modificazioni;
- f) sfruttamento del lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani definite con il decreto legislativo 4 marzo 2014, n. 24;
- g) ogni altro delitto da cui derivi, quale pena accessoria, l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione;

II. Dichiara inoltre che non sussistono cause di decadenza, di sospensione o di divieto previste dall'articolo 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto.

L'insussistenza delle cause di incompatibilità di cui innanzi va dichiarata altresì nei confronti del titolare o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; di un socio o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; dei membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, del

direttore tecnico o del socio unico persona fisica, ovvero del socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio. In ogni caso l'esclusione e il divieto operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora l'impresa non dimostri che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione della condotta penalmente sanzionata; l'esclusione non va disposta e il divieto non si applica quando il reato e' stato depenalizzato ovvero quando e' intervenuta la riabilitazione ovvero quando il reato e' stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima.

III. Dichiaro altresì di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti. (Costituiscono gravi violazioni quelle che comportano un omesso pagamento di imposte e tasse superiore all'importo di cui all'articolo 48-bis, commi 1 e 2-bis del decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 602. Costituiscono violazioni definitivamente accertate quelle contenute in sentenze o atti amministrativi non più soggetti ad impugnazione.

(Costituiscono gravi violazioni in materia contributiva e previdenziale quelle ostative al rilascio del documento unico di regolarità contributiva (DURC), di cui all'articolo 8 del decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali 3 gennaio 2015, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 125 del 1° giugno 2015. Il presente comma non si applica quando l'operatore economico ha ottemperato ai suoi obblighi pagando o impegnandosi in modo vincolante a pagare le imposte o i contributi previdenziali dovuti, compresi eventuali interessi o multe, purché il pagamento o l'impegno siano stati formalizzati prima della scadenza del termine per la presentazione delle domande);

DICHIARA

- Che in ottemperanza alle disposizioni della L. n. 136/2010 e ss.mm.ii., entro sette giorni dalla sua accensione, ove non già attivo, l'Impresa comunicherà all'Università il conto corrente su cui transiteranno i flussi finanziari per l'esecuzione della prestazione dei servizi aggiudicati nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente medesimo.

- Di essere stato/a informato/a, ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003 circa il trattamento dei dati personali raccolti e, in particolare, che tali dati saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per le finalità per le quali la presente dichiarazione viene resa.

Il sottoscritto si impegna a comunicare ogni possibile variazione rispetto a quanto dichiarato con la presente.

(luogo)

(data)

Il Dichiarante (firmare digitalmente)



All. D - Informativa Privacy

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI FORNITORI DI BENI E SERVIZI, OPERATORI ECONOMICI PER APPALTI DI LAVORI

Titolare del trattamento

tutti i trattamenti di dati personali a cui si riferisce la presente informativa sono effettuati dall'UNIVERSITÀ DEL SALENTO, come di seguito meglio esplicitato, (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, che La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

PEC: amministrazione.centrale@cert-unile.it

Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, DPO) dell'Università del Salento è raggiungibile al seguente indirizzo email: dpo@unisalento.it.

Finalità del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, "dati personali" (o anche "dati") da Lei comunicati per dare esecuzione ad un contratto in cui l'interessato è parte o per dare esecuzione a misure precontrattuali.

Tutti i dati che vengono comunicati dagli interessati, o che l'UNIVERSITÀ DEL SALENTO acquisisce da terzi, saranno utilizzati esclusivamente per la gestione dei rapporti contrattuali e pre-contrattuali con gli interessati, per adempiere ad obblighi delle normative sovranazionali, nazionali, regionali e regolamentari che disciplinano l'attività istituzionale dell'Ateneo ed eventualmente per finalità di rilevanti interessi pubblici, connessi allo svolgimento dei rapporti. I motivi appena esposti costituiscono la base giuridica del relativo trattamento (cfr. art. 6 co. 1 lett. b, c ed e del GDPR, nonché art. 9 co. 2 lett. g del GDPR).

Descrizione del trattamento

I dati personali sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato. Il dato è trattato per espletare la verifica (in fase precontrattuale o contrattuale) di posizioni giudiziarie, fiscali e di condotta di fornitori ed operatori economici che sono in rapporto con l'UNIVERSITÀ DEL SALENTO, al fine di:

- svolgere le attività preliminari connesse in particolare alla effettuazione delle verifiche sul possesso dei requisiti di ordine generale (anche in considerazione di quanto prescritto dalla normativa antimafia) e di ordine speciale (idoneità professionale, capacità economica e finanziaria, capacità tecniche e professionali);
- svolgere le attività finalizzate alla valutazione dell'offerta presentata (economica e tecnica, quest'ultima, ove prevista) oltre che le attività finalizzate alla valutazione dell'anomalia dell'offerta (ove necessario);
- gestire il procedimento e le attività connesse (stipula del contratto, monitoraggio dei tempi del procedimento in affidamento, esecuzione del contratto);
- gestire l'eventuale fase contenziosa.





Natura dei dati Personali, dati personali relativi a condanne penali e reati. Quali sono i dati personali strettamente necessari per perseguire la finalità descritta

Tutti i dati possono essere comunicati volontariamente dagli interessati, ovvero, per motivazioni strettamente ed esclusivamente connesse all'adempimento delle normative che disciplinano le attività dell'UNIVERSITÀ DEL SALENTO, possono essere raccolti da fonti pubbliche che forniscono tali informazioni per compito istituzionale. Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e/o telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle vigenti disposizioni.

I dati detenuti dall'Università del Salento potranno essere conosciuti: da personale interno limitatamente alle informazioni necessarie per lo svolgimento delle mansioni lavorative di ciascuno, da soggetti pubblici a cui la comunicazione avviene in forza di obblighi normativi, da soggetti terzi (persone fisiche o giuridiche) che svolgono servizi di verifica della conformità normativa posta in essere dall'Università del Salento, CONSIP S.p.A. (per le procedure gestite sul MEPA), Ispettorato del lavoro, Autorità Giudiziaria ecc., da soggetti a cui la comunicazione è necessaria per la gestione del rapporto contrattuale, a personale informatico (interno od esterno) esclusivamente per ineliminabili necessità tecniche ed in modo limitato a quanto strettamente necessario. In alcun caso l'UNIVERSITÀ DEL SALENTO comunica dati a terzi se ciò non è necessario per l'espresso adempimento ad obblighi normativi, per necessità contrattuali o per necessità di gestione.

Potrebbe rendersi necessaria la registrazione e/o conservazione di dati personali presenti nella documentazione inerente a:

- DURC (acquisendo parte dei dati da Inps, Inail, Cassa Edile e Casse Previdenza);
- Visure camerali (acquisiti tramite il sistema Verifiche PA);
- Certificato del Casellario Giudiziale integrale e Certificato dei carichi pendenti (riferiti ai soggetti indicati dall'art. 80, comma 3, del codice), quest'ultimo da acquisire presso la Procura della Repubblica del luogo di residenza; Certificato dell'anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato;
- Accertamenti sulla situazione societaria e personale delle controparti, Casellario ANAC, Banca Dati Servizio Contratti Pubblici; AVcpass (ANAC);
- Banca Dati Operatori Economici (Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), quando sarà istituito;
- Comunicazioni ed Informative Antimafia (Consultazione della banca dati su: <https://bdna.interno.it>);
- Verifica regolarità fiscale (Agenzia delle Entrate);
- Impiego di lavoratori disabili (Provincia);
- Iscrizione al M.E.P.AA;
- S.O.A.;

Le verifiche di cui innanzi sono necessarie anche per i casi di avvalimento e/o subappalto e/o RTI (mandataria e mandanti) e/o reti di imprese.

Modalità per fornire l'informativa

La presente informativa viene resa a corredo della documentazione relativa alla procedura avviata.

Al momento della stipula del contratto potrà rendersi necessario consegnare un'ulteriore informativa più specifica in funzione del servizio reso o del bene acquisito o della prestazione e/o opera in materia di lavori. Verrà valutata caso per caso, a seconda delle situazioni, la eventuale nomina e designazione di un responsabile esterno che dovrà garantire e presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure



tecniche e organizzative adeguate in modo tale che soddisfi i requisiti di cui all'art. 28 del Reg. U.E. 2016/679 (GDPR) e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Periodo di conservazione dei dati

Tutti i dati detenuti dall'Università del Salento vengono conservati solamente per il periodo necessario in base alle necessità gestionali ed agli obblighi normativi applicabili, nonché in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. Poiché l'Ateneo è assoggettato a specifiche norme di conservazione dei dati (Codice dell'Amministrazione Digitale, Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi, Normativa IVA e contabile), tutti i dati vengono conservati per il tempo stabilito dalle stesse normative e fisicamente cancellati anche mediante procedura di scarto d'archivio. I tempi possono essere molto diversi a seconda del tipo di contratto e dell'oggetto del contratto. Il criterio per stabilirli si basa su principi di buon senso e sulle precisazioni dell'Autorità Garante secondo cui i dati possono essere conservati in generale "finché sussista un interesse giustificabile" e cioè finché la loro conservazione risulti necessaria agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati.

Diritti dell'interessato

La normativa riconosce importanti diritti a tutti gli interessati; l'Università del Salento è impegnata ad assicurare la facoltà di esercizio di tali diritti nel modo più agevole. Si ricorda che tra i diritti che la norma garantisce vi sono quelli di accesso ai dati personali, di rettifica o cancellazione degli stessi, di richiesta di interruzione del trattamento, la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opposizione al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Gli interessati potranno esercitare tali diritti ai relativi contatti dell'Università del Salento sopra riportati.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali dell'Operatore Economico a cui la presente informativa è rivolta è realizzato per mezzo delle operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Accesso ai dati

I dati personali dell'Operatore Economico a cui la presente informativa è rivolta potranno essere resi accessibili a dipendenti e collaboratori del Titolare Università del Salento nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema.

Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere





Tutti i dati richiesti all'interessato sono necessari per la gestione del rapporto contrattuale e/o pre-contrattuale e/o in quanto la loro acquisizione è prevista dalle normative che regolano tale rapporto. Pertanto, la mancata comunicazione dei dati richiesti durante tutto lo svolgimento del rapporto contrattuale e/o precontrattuale potrebbe causare: l'impossibilità di costituire il rapporto contrattuale stesso, l'interruzione del rapporto, il risarcimento del danno o lo svolgimento di ulteriori specifici trattamenti giustificati dal legittimo interesse dell'Università del Salento come in precedenza indicato.

Diritti dell'interessato

Nella qualità di interessato, ciascun Operatore Economico (persona fisica), a cui la presente informativa è rivolta, ha i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR.

Regolamento UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Facoltà di reclamo

La normativa stabilisce il diritto per chiunque di presentare reclamo all'Autorità nazionale di controllo che in Italia è costituita dal Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando comunicazione al Responsabile della Protezione dei Dati tramite e-mail all'indirizzo: [**dpo@unisalento.it**](mailto:dpo@unisalento.it)

